CHÚ Ý: không cho đem theo tài liệu tham khảo giấy vào phòng thi

Câu 1:

Hãy cho một ví dụ minh họa cụ thể việc chuyển đổi từ mô hình Thực thể - Mối kết hợp (ERD) sang các bảng dữ liệu theo mô hình Quan hệ (RD) đối với từng trường hợp sau:

* 1.1. Một kiểu thực thể có thuộc tính đa trị
* 1.2. Hai kiểu thực thể có mối kết hợp dạng 1-n
* 1.3. Hai kiểu thực thể có mối kết hợp dạng n-n, mà kiểu mối kết hợp này cũng có vai trò là một kiểu thực thể
* 1.4. Các kiểu thực thể có mối quan hệ dạng cha - con (type - subtype)

Câu 2: Hiện trạng về trung tâm dạy ngoại ngữ.

Hãy trình bày **việc áp dụng 2 phương pháp: phương pháp phỏng vấn và phương pháp dùng bảng câu hỏi khảo sát** để thu thập thông tin, khảo sát hiện trạng để xác định nhu cầu của HTTT công ty trên.

Hướng dẫn làm bài:

* Đối với mỗi phương pháp: hãy nêu tên các bước thực hiện và chi tiết cụ thể nội dung sẽ thực hiện của từng bước, soạn tối thiểu 5 câu hỏi cho một phương pháp (không cần nêu câu trả lời của người được hỏi).
* Chú ý: để đạt điểm tối đa, sinh viên cần trình bày chi tiết đến mức áp dụng được các bước của phương pháp mà không cần phải làm gì thêm.

Câu 3: Hãy vẽ sơ đồ luồng dữ liệu – xử lý **DFD mức ngữ cảnh** của hệ thống quản lý trung tâm ngoại ngữ trên.

Câu 4**:** Hãy vẽ sơ đồ luồng dữ liệu – xử lý **DFD mức đỉnh** của hệ thống quản lý trung tâm ngoại ngữ trên.